

MDM使用率查詢

快速上手教學

新北市政府教育局
教育研究及資訊發展科
林延昌

20250528

大綱

- 前言
- MDM觀念
- 前置準備
- 教育部MOEMDM使用率查詢
- 原生MDM-Jamf查詢
- 原生MDM-Intune查詢
- 原生MDM-Chrome查詢
- 聯絡資訊

前言

📢 近期教育部來文提醒載具使用率統計，係依**教育部MOEMDM平台**認列為準，並非本局主觀認定學校未使用。我們理解各校持續推動應用，然因**載具脫管或Jamf MDM內資產未更新**，致**統計與實際使用有所落差**，故製作本簡報協助檢視：

🔗 <https://reurl.cc/9Dv2d8>（限校務帳號@apps.ntpc.edu.tw開啟）

📌 本局未要求學校一定要達到100%，教育部當前目標為**91.90%以上**，僅代為轉知。請勿因統計與實際使用不符而將**誤解情緒轉向本局或經銷商**，我們皆**盡力協助處理**。若需保留紀錄亦歡迎，量力而為、盡力即可。

💬 數據雖冰冷，教學現場的**熱忱與努力**，我們始終看見，也**誠摯感謝**。

MDM觀念(1/2)

■ MDM(**M**obile **D**evice **M**anagement)，全名為**行動裝置管理系統**，是用來遠端管理、監控及派送指令給學校平板的工具。以教學現場主要分為兩大類：

① 原生MDM

各類載具原廠所提供的管理系統，例如：

- iPad → 使用 **Jamf**
 - Windows/Android 平板 → 使用 **Intune**
 - Chromebook → 使用 **Google Chrome** 管理控制台
- ◆ 這些系統可以**查看裝置狀態**、**安裝App**、**限制功能**等，
- ◆ 是各校日常管理平板的**主要工具**。

MDM觀念(2/2)

② 教育部MDM (MOEMDM)

◆ 在原生MDM指定網域**計算使用率**，並透過API**派送指令**，
至原生MDM指定數據資料庫**計算載具使用時間**。

◆ 由此可知，原生MDM本身並**沒有**特別計算**使用率與時數**的功能。
現在所看到的**使用率**，主要是透過**第三方API (MOEMDM)**
或 **Wi-Fi MAC Address (大數據時數)** 來讀取資料。

◆ 因此，這些數據基本上**僅供參考**。
使用率與時數可擇各平台中之**最高值**作為**參考基準**。

🚩 教育部目前的要求，月使用率需達到全縣市平均「91.90%」以上。

前置準備

建議將以下連結加入書籤（我的最愛）

各載具納管及使用情形連結（含經銷商聯絡方式）：

<https://reurl.cc/eM9NVm>（限校務帳號@apps.ntpc.edu.tw開啟）

◆初次登入教育部MOEMDM系統者，請參閱本局製作之「帳號操作步驟」說明。

相關資料已上傳至 Google 雲端，請以 @apps.ntpc.edu.tw 帳號開啟瀏覽，

本簡報也會隨時更新於此：

<https://reurl.cc/9Dv2d8>

教育部MOEMDM使用率查詢(1/4)

登入後，使用率可透過最右邊「數據管理」模組查詢。



帳號管理



載具管理



群組管理



軟體管理



政策管理



數據管理

教育部MOEMDM使用率查詢(2/4)



步驟1：
點選未使用數百分比數，右邊視窗會呈現未使用載具名稱，但無序號。

步驟2：
可點選原生MDM同步時間，先從最遠的同步時間去查詢該台裝置使用情形。

教育部MOEMDM使用率查詢(3/4)

未使用載具清單

日期區間: 2025/5/1 - 2025/5/10

狀態[缺失]定義: 該載具不在原生MDM中

2 原生MDM同步時間

縣市	學校代碼	學校名稱	作業系統	原生MDM	載具序號	載具名稱	計畫名稱	model	原生MDM同步時間
新北市			iOS	Jamf			其他既有載具	iPad 9th generation (Wi-Fi)	2025/4/7 上午 11:05:46
新北市			iOS	Jamf			前瞻計畫-5G	iPad 9th generation (Wi-Fi)	2025/4/8 上午 10:37:11
新北市			iOS	Jamf			其他既有載具	iPad 7th Generation (Wi-Fi)	2025/4/14 下午 02:34:41
新北市			iOS	Jamf			生生用平板	iPad 9th generation (Wi-Fi)	2025/4/16 下午 03:42:17
新北市			iOS	Jamf			前瞻計畫-5G	iPad 9th generation (Wi-Fi)	2025/4/19 上午 08:02:36
新北市			iOS	Jamf			其他既有載具	iPad 6th Generation (Wi-Fi)	2025/4/25 下午 04:15:02
新北市			iOS	Jamf			生生用平板	iPad 9th generation (Wi-Fi)	2025/4/27 下午 06:25:48
新北市			iOS	Jamf			其他既有載具	iPad 9th generation (Wi-Fi)	2025/4/28 下午 02:13:45
新北市			iOS	Jamf			其他既有載具	iPad 7th Generation (Wi-Fi)	2025/4/29 上午 09:52:29
新北市			iOS	Jamf			其他既有載具	iPad 8th generation (Wi-Fi)	2025/4/29 下午 02:06:18
新北市			iOS	Jamf			生生用平板	iPad 9th generation (Wi-Fi)	2025/4/29 下午 02:10:11
新北市			iOS	Jamf			其他既有載具	iPad 7th Generation (Wi-Fi)	2025/4/29 下午 02:11:19
新北市			iOS	Jamf			其他既有載具	iPad 9th generation (Wi-Fi)	2025/4/29 下午 02:13:29
新北市			iOS	Jamf			其他既有載具	iPad 9th generation (Wi-Fi)	2025/4/29 下午 02:31:50
新北市			iOS	Jamf			生生用平板	iPad 9th generation (Wi-Fi)	2025/4/30 下午 01:01:43
新北市			iOS	Jamf			其他既有載具	iPad 7th Generation (Wi-Fi)	2025/5/1 上午 09:12:30
新北市			iOS	Jamf			生生用平板	iPad 9th generation (Wi-Fi)	2025/5/6 下午 09:50:09
新北市			iOS	Jamf			其他既有載具	iPad 9th generation (Wi-Fi)	2025/5/6 下午 09:51:16
新北市			iOS	Jamf			生生用平板	iPad 9th generation (Wi-Fi)	2025/5/6 下午 09:51:25

1

載具使用情形_名稱: 未使用載具清單 | 使用率表

步驟1:
亦可點選下方的**未使用載具清單**，有**詳細載具資訊**。

步驟2:
可點選**原生MDM同步時間**，先從**最遠的同步時間**去查詢該台裝置使用情形。

教育部MOEMDM使用率查詢(4/4)

1 系統載具清單

切換載具顯示

載具名稱	載具序號	數(臺)
臺		臺

切換報表

課後使用情形 載具使用率統計 未使用載具清單

報表篩選器

2 日期篩選-月

3

- 全選
- 今年
 - 2
 - 3
 - 4
 - 本月

日期區間

作業系統

計畫名稱

學校層級

全部

總載具數(臺) 713臺

總使用時間 8906.23小時

日均使用時間 1.78

2025年4月 2025年5月

☑ 如要查詢其他月份數據：

步驟**1**：

☑ 點選左上方下拉式選單。

步驟**2**、**3**：

☑ 在日期篩選-月，勾選想查詢的月份。

教育部MOEMDM常見問題(1/4)

📎 (資料來源擷取自教育部MOEMDM-2025年3月教育訓練簡報)

? Q：載具確定有連網使用，但MOEMDM平台上卻被判定為未使用（載具序號呈現紅色），常見原因及解決方式？

✓ A：1. 各系統常見原因

◆ (1) Jamf MDM

- VPN 被關閉
- Jamf trust 被移除
- 安裝不完全

◆ (2) Intune MDM

- 載具逾 2 個月未使用 → 脫管

教育部MOEMDM常見問題(2/4)

◆ (3) Google Workspace MDM

- (A) 誤刪本部介接權限，導致本部無法抓取使用數據。
- (B) 每臺載具使用時間更新延遲，因 Google 原廠無法隔天即時提供完整數據，MOEMDM 系統會於每週定期更新當週資料。

2. 請聯絡經銷商協助處理

- ◆ (1) 重新檢查或安裝外掛程式，確認 MOEMDM 系統能獲取使用時間（非登入紀錄）
- ◆ (2) 若因送修等因素已更換載具，請聯絡載具經銷商。

教育部MOEMDM常見問題(3/4)


? Q：載具確定有連網使用，為何平臺上沒有顯示？

✓ A：

- ◆ 載具開機連線後，各原生 MDM 可以立即偵測上線時間（不含使用時間）。
- ◆ 惟 MOEMDM 係於每日**凌晨 0 時 30 分**起，進行載具連線與使用時間的更新，
因此 **MOEMDM 系統無法即時顯示使用數據**。
- 📌 請於**每日上午 10 時**平臺完整更新後再查詢。

教育部MOEMDM常見問題(4/4)

 本局建議：

- ◆ 請以**原生MDM的使用率**為優先參考依據，詳如延昌彙整之報表：
 <https://reurl.cc/eM9NVm>（其中「**使用率統計**」工作表已明確說明判定標準）
- ◆ 後續將搭配原生MDM中「**Last Sync DateTime（最後資產更新時間）**」之查詢教學，協助學校實際進行**排查**。
- ▲ 目前已發現：即使 MOEMDM 顯示當月**已有同步紀錄**，部分載具仍可能被列入「**未使用載具**」清單，此屬**系統端資料更新或整合落差**，並非學校操作錯誤或載具未使用。
- ☎ 若學校**已依原生MDM方式完成排查**，仍無法解決相關問題，請逕洽所屬**經銷商**協助處理。

原生MDM-Jamf查詢(1/5)

The screenshot shows the Jamf Pro interface. On the left, a navigation menu is visible with the following items: 裝置 (Devices), Inventory, 搜尋資產 (Search Assets), 搜尋大量內容 (Search Large Content), 內容管理 (Content Management), 設定描述檔 (Setting Profiles), 佈建描述檔 (Deployment Profiles), 個人裝置描述檔 (Personal Device Profiles), 行動裝置App (Mobile Device Apps), 電子書 (E-books), and 群組 (Groups). The 'Inventory' item is circled in red with a red '1' next to it. The '搜尋資產' item is also circled in red with a red '2' next to it. In the top right corner, there is a notification bell icon with the number '18' and a user profile icon. Below the navigation menu, there is a search bar with the placeholder text '搜尋...' and a search button labeled '搜尋', which is circled in red with a red '3' next to it. The main content area displays 'Advanced Mobile Device Searches' with a '+ 新建' button. Below this, there is a table with the following rows:

名稱
iPad作業系統低於15.5版本
iPad作業系統是15.5版本
SISH-J-iPad
超過 30 天沒有資產更新 (視為脫管)

步驟1：
登入後，點選
左邊「裝置」。

步驟2：
點選
「搜尋資產」。

步驟3：
點選「搜尋」。

原生MDM-Jamf查詢(2/5)

會呈現所有載具清單資料，若畫面中未出現以下欄位名稱：「**顯示名稱**」、「**IP位址**」、「**上次資產更新**」、「**模型**」、「**OS版本**」、「**序號**」、「**Wi-Fi MAC位址**」、「**使用者名稱**」，建議直接跳至「原生MDM-Jamf資產顯示」頁面教學進行欄位設定。

- ◆ 請點選「**上次資產更新** (Last Inventory Update)」
- ◆ 並由時間最久的裝置優先查詢其實際使用情形

行動裝置

所有裝置 (1545)

Filter Results 1 - 1,000 of 1,545 + 新建

名稱	IP 位址	Wi-Fi MAC位址	使用者名稱	模型	序號	上次資產更新
				iPad 9th generation (Wi-Fi)		2022/10/24 at 3:08 AM
				iPad 9th generation (Wi-Fi)		2022/10/24 at 4:34 AM
				iPad 9th generation (Wi-Fi)		2022/11/21 at 11:12 PM
				iPad 9th generation (Wi-Fi)		2022/11/25 at 6:52 AM
				iPad 9th generation (Wi-Fi)		2022/12/16 at 5:03 AM
				iPad 9th generation (Wi-Fi)		2022/12/16 at 5:08 AM

原生MDM-Jamf查詢(3/5)

📄 教育部 **MOEMDM 資料抓取規則**與 **Jamf Trust App** 注意事項

MOEMDM 系統的資料同步條件，需同時安裝 **Jamf Trust App** 及**設定描述檔**，載具才會啟用 **VPN** 並正確回傳數據至教育部。

▶ Jamf Trust App 安裝注意事項

① iOS 版本相容性

截至 2025 年 5 月，Jamf Trust App 在 iOS 裝置上的相容版本如下：

- 最低支援版本：iOS 16.6
- 最新相容版本：自 Jamf Trust 11.38 版起支援 iOS 18
- 官網連結：<https://apps.apple.com/tw/app/jamf-trust/id1608041266>

⚠️ iOS版本**過舊**：可能導致 **Jamf Trust App** 無法正常運作或安裝。請**定期更新系統**。如裝置因為**老舊**而無法更新，請**洽詢經銷商申請釋出MDM流程**。

原生MDM-Jamf查詢(4/5)

② 關閉低數據模式

⚠ 若裝置開啟「低數據模式」，可能導致 App 無法下載或更新，並造成數據回傳異常。且目前無法透過 MDM 遠端關閉「低數據模式」，需由使用者手動調整。

- 常見異常現象：
 - (1) Jamf Trust App 版本號無法回傳至 Jamf。
 - (2) App 安裝進度停留於「Installing」。

App Store Apps from Mobile Device App Catalog

NAME	VERSION	SHORT VERSION	MANAGEMENT STATUS	BUNDLE SIZE	DYNAMIC SIZE
Canva			Managed	75 MB	2 MB
Jamf Trust			Installing	24 KB	

- 關閉低數據模式操作步驟：
 - a. 前往「設定」→ 點選「Wi-Fi」。
 - b. 點一下目前連接 Wi-Fi 網路名稱旁的「資訊」按鈕 (i)。
 - c. 關閉「低數據模式」。

原生MDM-Jamf查詢(5/5)

■ iPad 資產更新未同步處理方式：若該iPad已開機並連上網路，且VPN處於開啟狀態，但資產更新仍未同步，請依下列方式進行處理：

🔧 方法 1：重新開機並連網或強制重開關機。

(教學<https://support.apple.com/zh-tw/102642>)

🔧 方法 2：Wi-Fi 重新設定到另一個SSID，確認資產更新同步成功後，再切回原SSID。

🔧 方法 3：重置網路設定 (⚠️ 提醒：重要資料請先備份)。

📍 操作路徑：設定 > 一般 > 傳輸或重置 iPad > 重置 > 重置網路設定

🔧 方法 4：重置整台裝置 (清除所有內容與設定)。

⚠️ 提醒：此操作將清除所有資料，請務必先備份。

📌 備註：若長期脫管以至憑證過期，直接執行方案4為最快速且有效的方法，成功後大多可使教育部MOEMDM系統同步到最新資料。如已依上述方式完成操作，仍被教育部MOEMDM系統認列為「未使用載具」，請逕洽所屬經銷商協助處理。

原生MDM-Jamf資產顯示(1/3)

The screenshot shows the Jamf Pro settings page. On the left is a sidebar with navigation items: 儀表板, 電腦, 裝置, 使用者, 藍圖, 合規備妥, and 設定. The '設定' (Settings) item is highlighted with a red box and the number '1'. The main content area is titled '設定' and contains a search bar, a '顯示圖示' (Show Icons) checkbox, and a horizontal menu with items: 全部, 系統, 全域, Jamf App, Self Service, 伺服器, 網路, 電腦管理, 裝置管理, and 使用者管理. The '裝置管理' (Device Management) item is highlighted with a red box and the number '2'. Below this menu, under the heading '5設定', there are two cards: '資產集合' (Asset Collection) and '資產顯示' (Asset Display). The '資產顯示' card is highlighted with a red box and the number '3'. The '資產顯示' card has a sub-heading and a description: '資產顯示' and '選取要在簡單裝置搜尋中顯示的屬性'.

步驟1：
點選左邊齒輪
「設定」。

步驟2：
點選
「裝置管理」。

步驟3：
點選
「資產顯示」。

原生MDM-Jamf資產顯示(2/3)

- ◆ 點選右下角的「**編輯**」。
- ◆ 建議將以下欄位名稱打勾顯示：「**顯示名稱**」、「**IP位址**」、「**上次資產更新**」、「**模型**」、「**OS版本**」、「**序號**」、「**Wi-Fi MAC位址**」。

設定：裝置管理

← 資產顯示

Mobile Device	User and Location	Purchasing	Security	Network	Extension Attributes
---------------	-------------------	------------	----------	---------	----------------------

- AirPlay 密碼
- App Analytics 已啟用
- 資產標籤
- 可用空間 MB
- 電池健康
- 電池電量
- 藍牙低功耗功能

🕒
歷史記錄



原生MDM-Jamf資產顯示(3/3)

- ◆ 在**第二分頁「User and Location」**中，建議將最下方的**「使用者名稱」**一併勾選。
- ◆ 確認好所有勾選項目後，點選**右下角「儲存」**。
- ◆ 完成後回到**裝置資產查詢頁面**，即可顯示新增的**欄位資料**。

設定：裝置管理

← 資產顯示

返回

Mobile Device **User and Location** Purchasing Security Network Extension Attributes

建物

部門

電子郵件地址

全名

職位

房間

使用者電話號碼

使用者名稱

取消 儲存

原生MDM-Intune查詢(1/2)

The screenshot shows the Microsoft Intune System Management Center interface. The left sidebar contains navigation options: 首頁, 儀表板, 所有服務, 裝置 (highlighted with a red box and '1'), 應用程式, 端點安全性, 報告, 使用者, 群組, 租用戶系統管理, and 疑難排解 + 支援. The main content area shows the '裝置' section with '所有裝置' (highlighted with a red box and '2') selected. Below this, there is a search bar (highlighted with a red box and '3') and a table of devices.

裝置名稱 ↑	管理者
未知	Intune
未知	Intune
未知	Intune
未知	Intune
未知	Intune
未知	Intune

步驟1：
登入後，點選左邊
「裝置」。

步驟2：
點選
「所有裝置」。

步驟3：
將未使用載具的序
號或裝置名稱輸入
至「搜尋」欄位進
行查詢。

原生MDM-Intune查詢(2/2)

⚠ 注意事項：

- ① 若忘記 Intune 帳號密碼，或因更換驗證設備導致**多重要素驗證 (MFA)** 需重置，請**洽經銷商**協助處理。
- ② Intune 可能會出現**重複資產**，請以「**上次簽入日期**」較新的紀錄為準。
- ③ 若載具已連網，但「**上次簽入時間**」仍未更新，表示可能已**脫管**，需重新進行納管作業：
 - 📱 Android 裝置：請**逕洽經銷商**協助重新納管。
 - 💻 Windows 裝置：
可透過**吳亞還原軟體**重新納管，但若原憑證已**超過半年**失效，須重新製作**ppkg**套件
可由**經銷商協助**製作新的 ppkg，或由經銷商到校施作重新納管。

原生MDM-Chrome查詢

步驟1：登入後，如圖所示，點選Chrome底下的「裝置」

步驟2：請點選「上次同步處理政策時間」，先從最遠的同步時間去查詢該台裝置使用情形。

⚠注意：若開機連網仍未同步，請逕洽經銷商。


The screenshot shows the MDM console interface. On the left sidebar, the '裝置' (Devices) menu item is highlighted with a red box and the number '1'. The main content area shows the 'Chrome 裝置' page. At the top right of the main content, there are four notification cards:

- 作業系統 OS 版本更新待安裝: 231 3.1%
- 狀態 資訊站已離線: 30 0.4%
- 作業系統 OS 版本不相容: 15 0.2%
- 政策 無法套用政策: 15 0.2%

Below the notifications, it shows '7,533 部 Chrome 裝置' and a table of device information. The table has columns for '序號', '狀態', '資產 ID', '機構單位', '註冊時間', and '上次同步處理政策時間'. The '上次同步處理政策時間' column header is highlighted with a red box and the number '2'. The table contains two rows of data:

序號	狀態	資產 ID	機構單位	註冊時間	上次同步處理政策時間
[Redacted]	已佈建	[Redacted]	[Redacted]	2022年6月30日, 上午11:25	2022年6月30日, 上午11:25
[Redacted]	已佈建	[Redacted]	[Redacted]	2022年7月28日, 下午4:14	2022年7月28日, 下午4:14

聯絡資訊

-  **各經銷商的連絡資訊**都在各載具納管及使用情形連結裡：
<https://reurl.cc/eM9NVm>（限**校務帳號 @apps.ntpc.edu.tw** 開啟）。
-  若有興趣進一步了解**教育部MOEMDM**，可至
教育部學習載具管理系統（<https://mdm.edu.tw/>），
首頁「**訊息公告**」欄位提供教育訓練簡報與**教學影片**。
-  上述管道皆為主要資訊來源與協助窗口。
如經由經銷商協助後仍有其他疑問，請洽**教育局林延昌**：
 -  **聯絡電話**：(02)8072-3456 #524
 -  **聯絡信箱**：ke14060@apps.ntpc.edu.tw