

新北市 115 年志工在職訓練簡章

新北市政府辦理「社會福利暨綜合類志願服務運用單位志工在職訓練需求調查」，了解各運用單位在服務過程中的實際需求，特規劃更符合志工需求的在職訓練課程，期能提升志工服務品質，強化專業技能，促進志工團隊的凝聚力。

一、指導單位：新北市政府社會局

二、主辦單位：新北市志願服務推廣中心（社團法人中華民國天元慈善功德會 承辦）

三、辦理日期：115 年 11 月 10 日(二) 09:50-15:30

四、辦理地點：新北市政府 603 大禮堂(新北市板橋區中山路 1 段 161 號 6 樓)

五、參加對象及人數：

新北市各備案(查)志願服務運用單位之志工督導或承辦人與志工領導幹部(隊長、副隊長)優先，每單位 3 名，訓練人數共計 200 名，候補人數 30 人。

六、報名方式：

(一)一律採網路報名，請運用單位至「新北市志願服務資訊整合系統(後臺)」網站【<https://vtc.ntpc.gov.tw/Backend>】，登入運用單位帳號、密碼後→在左側主選單點選「教育訓練系統」→「志工團報作業」→查到課程→「志工報名管理」→確認訓練課程→「團體報名」→「勾選要報名之志工」→「我要報名」，並請務必配合以下事項：

1. 報名完成後，請協助每位報名者填寫「填寫調查項目」，填寫內容包含輩、素、督導或承辦人姓名及聯絡電話等資料，未填寫者一律視同食用葷便當，恕不進行個別確認。
2. 如報名時查無欲報名之志工名單，請先至左側選單「志工運用及團隊管理」→「志工資料維護」新增志工資料，新增完再進行報名作業。

★教育訓練報名操作方式，請見「新北市志願服務資訊整合系統(前臺)」<https://vtc.ntpc.gov.tw/ResourceSupply/SupplyTeach>-「資源補給站」-「系統教學」-「系統教學」-「03 後台操作/報名教育訓練與活動」。

3. 報名前，請先確認志工啟用狀態是否已為「啟用」，啟用完方能進行報名，志工啟用方式：左側選單「志工運用及團隊管理」→「志工資料維護」→「批次啟用志工」或搜尋志工姓名後將「未啟用」狀態調整為「啟用」，欲啟用之志工請先協助於其基本資料處填寫 email，始得進行啟用。

★啟用志工操作方式，請見「新北市志願服務資訊整合系統(前臺)」<https://vtc.ntpc.gov.tw/ResourceSupply/SupplyTeach>-「資源補給站」

-「系統教學」-「系統教學」-「03 後台操作/啟用志工」。

(二)報名時間：開放網路線上報名自 10 月 05 日(一)上午 10 時起至 10 月 18 日或額滿為止；每單位限 3 位報名。

(三)名單公告：預計於 115 年 11 月 02 日(一)將報名成功學員名單公告於「新北市志願服務資訊整合系統(前臺)」<https://vtc.ntpc.gov.tw/>「訊息公告」-「訊息公告」-公告類別選擇「教育訓練」按送出查詢，請各運用單位督導或承辦人/學員屆時自行查看，未報名正取者或未通知候補成功者恕不接受現場報名！

七、注意事項：

(一)凡透過「新北市志願服務資訊整合系統」報名本局委託民間單位辦理之志願服務訓練者，不克出席應於課程開始【5 日前】去電取消為宜，以利進行遞補作業。倘經公告為正取人員，無正當事由且當日無故缺席累計達 2 次者，系統將自動暫停其報名本局各項志願服務訓練及活動權限半年。請各運用單位加強宣導並提醒報名人員依限出席，以維課程資源之有效運用。

(二)報名成功正取者，受訓當天請攜帶本人「身分證」，以利快速進行線上掃描報到。

(三)本課程限志工運用單位團體於系統後臺報名參加，不受理志工個人報名。

(四)本訓練課程參加對象為已領有志願服務紀錄冊之志工，請各單位報名前再次確認志工是否已領冊。

(五)本課程需全程參與始發線上完訓證書及完訓時數！遲到或早退 15 分鐘以上者，不發給電子完訓證書。完訓者於課程結束後自行或請督導/承辦人至新北市志願服務資訊整合系統前/後臺查看及下載。

★下載證書方式，請見「新北市志願服務資訊整合系統(前臺)」

<https://vtc.ntpc.gov.tw/ResourceSupply/SupplyTeach>「資源補站」-「系統教學」-「系統教學」-「05-前後臺操作/下載完訓證書」

(六)為響應環保，請參加人員自備環保杯。

(七)活動聯絡人：新北市志願服務推廣中心 谷佩菱 社工員 電話：(02)2981-9090

新北市 115 年度在職訓練 課程表

時間：115 年 11 月 10 日(二)

地點：新北市政府 603 大禮堂

時 間	課程主題	授課講師
09:30-09:50	報到/相見歡(20 分鐘)	
09:50-10:00	長官致詞	
10:00-11:40 (100 分鐘)	身心靈照護-均衡飲食與營養管理	台北享新代診所 呂孟凡營養師
11:40-13:30	午餐時間	
13:30-14:20 (50 分鐘)	團隊溝通技巧	國際非暴力溝通中心 (CNVC) 認證培訓師候選人 鄭逸霽
14:20-14:30 (10 分鐘)	休息時間(10 分鐘)	
14:30-15:20 (50 分鐘)	實作演練	國際非暴力溝通中心 (CNVC) 認證培訓師候選人 鄭逸霽
15:20-15:30	繳交問卷、發放證書與線上簽退、賦歸	

※交通資訊

新北市政府 603 大禮堂(地址:新北市板橋區中山路 1 段 161 號 6 樓)

捷運	「捷運板南線 / 板橋站」 2 號出口 「捷運板南線 / 板橋站」 3A 出口 (由地下道前往市府)
火車	板橋車站下車，步行 5 分鐘
公車	「板橋公車站」下車，步行約 3 分鐘。
可搭乘公車	51、99、234、245、264、265、307、310、651、656、667、701、702、705、786、793、805、806、810、812、813、813 區、847、848、857、897、910、920、926、930、932、947、948、952、953、956、F501、F502、F511、藍 32、藍 33、藍 37、藍 38、環狀線先導公車、環狀線區間車、三峽-捷運台大醫院站(跳蛙公車)、1032、2021、9103
開車	可停放市民廣場地下停車場(收費每小時 30 元)或板橋火車站地下停車場(收費每小時 40 元)或特專三停車場(收費每小時 20 元，例假日每小時 30 元)，本府地下室停車場不對外使用。